

## RÖVIDEN

● **Jó szerencsét!** A hagyományokhoz híven az új esztendő első munkanapján, hétfőn délelőtt Csabai Lászlóné, Nyíregyháza polgármestere és Seszták Oszkár, a megyei közgyűlés elnöke is hivatalában fogadja a kéményseprők újévi jókívánságait.

## NÉZŐPONT



## Gyógyítandó ember(i)ség

**BEDNÁRIK MÓNIKA**  
monika.bednarik@kelet.szon.hu

Közhely, de nagy igazság, hogy a beteg emberről nincs kiszolgáltatottabb. A betegség által legyűrten arra vár, hogy megnyugtassák: nincs nagy baj; biztassák: hamar meggyógyul; megértsek: fájdalom, szenvedése, gyógyulni vágyása minden másnál fontosabb. Éppen ezért a lehető legnagyobb figyelemre, megértésre és törődésre vágyik. Elsősorban az orvostól, ápolótól.

Amikor azzal kell szembesülnie, hogy nem veszik komolyan, amikor azt érzi, már a pusztta jelenléte is zavaró, akkor összeomlik. Aki átélte már valaha mindezt, tudja, milyen érzés nem csupán a kiszolgáltatottnak, hanem ideig-óráig kitaszított-nak is lenni. Mert ilyenkor kiteszik a szűrt az embernek abból a világból, ahol a gyógyítás tudománya, a gyógyulás reménye lakik.

Szintén nagy igazság, hogy az orvosok és ápolók túlterheltek, alulfizetettek, s hiába vannak a társadalmi megbecsültség ranglétrájának magas fokán, ők is csak emberek. Fáradtak a 24 órás, véget nem érő ügyelet után, gyereküket olykor napokig csak fényképről látják, miközben betegek éppen tőlük várják a megváltást. Ők sem kevésbé kiszolgáltatottak, mindössze másnak és másképp.

Az pedig a legrosszabb pillanatok egyike, amikor ők ketten akkor „találkoznak”, amikor egyikük sem szeretne ott lenni, ahol éppen van.

## Kórház rangsor – egyénileg

■ A Szatmár-Beregi Kórház, egyike azon intézményeknek, ahol legtöbb az 1-2 ágyas kórterem.

Nyíregyháza (KM) – Két kórházunkban is igénybe vehető családi szoba – ez derül ki többek között az Egészségbiztosítási Felügyelet kórházakat és rendelőköt összesítő adatbázisából. A hatóság honlapjáról is elérhető Indikátorrendszerben bárki kereshet, rangsort készíthet, és akár hatszáz szempont szerint hasonlíthatja össze a szolgáltatókat. Holchacker Péter, az EbF elnökhelyettese szerint a rendszer jelentősen megkönnyítheti a betegek tájékozódását.

– Az elnökhelyettes attól azonban mindenkit óv, hogy egy-egy kiragadott szempont alapján általánosítson. Mátészalkán az ágyak 16 százaléka van egy- vagy kétágyas kórteremben (az országos átlag 19 százalék), de megoldott a teljes fizikai akadálymentesítés. A megyei kórházban egy kórteremre átlagosan 4 ágy jut (az országos átlag 3,5), és az akadálymentesítés még megoldásra vár. A Szatmár-Beregi Kór-

„A panaszok többsége az elutasított vagy késedelmes ellátással, a nem megfelelő szakmai színvonalal vagy bántásmóddal kapcsolatos.



**HOLCHACKER PÉTER**

hárról elmondható, hogy nem csak hogy akadálymentes, de egyike az országban azoknak az intézményeknek, ahol a legtöbb egy- és kétágyas kórterem található. – De ha egy másik példát nézünk, például a daganatos



Átlagosan 4 nap után hazavihetik a gyermeküket a szülők

(Illusztráció: Racsó Tibor)

emlőműtéteket, akkor azt látjuk, hogy egyedül a megyei kórház végzett a szakmai előírásokban

meghatározott évi 70-es minimumnál több műtétet: 221-et – említi Holchacker Péter.

## Összehasonlítás

Kérdés	Jósa András Oktató Kórház	Szatmár-Beregi Kórház	Kisvárdai Felső-Szabolcsi Kórház	Mátészalkai Területi Kórház
Hány beteg vagy hozzátartozó által benyújtott panasz érkezett az intézményhez 2008-ban?	41	3	9	4
Ebből hány esetben adott helyet a panasznak a döntéshozó?	6	0	6	1
2001. január 1. és 2007. december 31. között hány kártérítési per indult a kórházzal, mint alperessel szemben?	47	10	9	13
2008. január 1. és 2008. december 31. között hány kártérítési per indult a kórházzal, mint alperessel szemben?	7	1	0	3

(Forrás: EbF Indikátorrendszer)

## Ezer zsákkal védekeztek

Fülesd (KM) – Az év első napján nagy gondot okozott a belvíz Fülesden, mivel a „Cibere” patak környezetében összegyűlt nagy mennyiségű esővíz lakóházakat veszélyeztetett. A megyei katasztrófavédelmi igazgatóság ügyeletére érkezett lakossági bejelentést követően a Fehérgyarmati Polgári Védelmi Kirendeltség vezetője 1000 darab homokzsákot szállított a helyszínre, ahol kiderült: a Fő utcán és a Kossuth utcában összesen négy lakóházat, valamint Magosligeten egy lakóépületet veszélyeztetett a belvíz. Több mint harmincan láttak neki a zsákok feltöltésének és a lakóépületek megvédésének, a veszélyeztetett épületekben élő felnőtteket és gyermekeket nem kellett kitelepíteni az otthonukból, az épületekben sem keletkezett kár.



Sikerült megvédeni a veszélyeztetett épületeket és lakóikat (Fotó: Holes István)

## Fagyűjtők

A Nyírerdő Zrt. területén lehetőség van arra, hogy a lakosság bizonyos térítési díj ellenében összegyűjtthesse a fakivágások után megmaradó értéktelenebb ágakat, rönköket. Tüzelőként ezek melegek varázsolnak az otthonukba.

(Fotó: Racsó Tibor)



## Határidő

Nyíregyháza (KM) – Ma lehet utoljára módosítaniuk a jelentkezési sorrendet azoknak, akik 2010. februárban induló képzésre jelentkeztek. A módosítási, hiánypótlási határidő január 1. lett volna, mivel a határidő munkaszüneti napra esett, január 4-ig tehetik meg a szükséges lépéseket a leendő hallgatók. A módosítási kérelmek, valamint a hiányzó dokumentumok elküldésének leggyorsabb módja: www.felvi.hu.

## Amikor az orvosnak is rossz napja van

■ Az ügyeletes, jól képzett szakorvos elismerte: nem tanúsított együttérzést a beteggel.

Nyíregyháza (KM) – Murphy törvényéből kiindulva, ha az ember beteg lesz, az leginkább hétfőn éjszaka, vagy ünnepnap jön elő – írja Gacsályiné Takács Ágnes. – Elkaptam valamit, amit szerdán csak egy kis náthának hittem. Pénteken délelőtt az ügyeletes gyógyszerárban kezdtem, szedtem hősiesen a láz és fájdalomcsillapítót, ittam a kamillát, használtam az orrcseppeket. Eljött a vasárnap, gondoltam, mivel már nincs karácsony, irány az ügyelet, mert nagyon rosszul éreztem magamat.

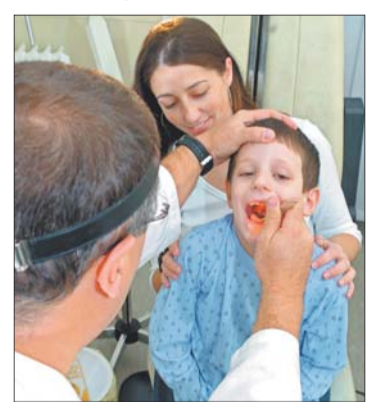
Az ügyeleten egy idősebb, kedves, figyelmes doktor rendelt. Azt

mondta, beküld a fül-orr-gégészetre. Amikor előttem kijött egy fiatal ember, azt ecsetelte: nem érti minek megy valaki orvosnak, ha türelmetlen, ha kín neki a munka, mivel tőle megkérdezte: maga minek jött, és miért most? A kérdés nálam is elhangzott a következő formában: magát honnan küldték? Az ügyelet nem látott még ilyen beteget? Mondtam, hogy 4 napja egy percre sem dugult ki az orrom, az orrcsepp nem használ. Megvizsgált alaposan, majd diktálni kezdett az asszisztensnek. Lediktálta, hogy milyen orrcseppet használjak, milyen köptetőt, s hogy melegítsem az arcomat. Szóltam, hogy ugyanezt az

orrcseppet használok, köptetőt szedek... Nem is hallotta.

Kint sírva fakadtam. Ekkor lépett ki az orvos is, aki hallva siránkozásomat, elismételte, hogy ő nem talált semmi elváltozást. Arra, hogy az orrom szakad szét, nem kapok levegőt annyit válasszolt flegmán: vegyen a száján! Felhívtuk a férjem gyógyszerész unokahúgát, aki elmagyarázta, mi lehet a probléma háttere, és recept nélkül (!) is kapható szereket ajánlott. Estére egy fokkal jobban lettem.

Kedves Doktor úr ott a fül-orr-gégészeten! Elnézést kérek azért önhöz küldtek! Tudja azt szokták mondani: akinek nem tetszik,



Vizsgálat a fül-orr-gégészeten (Képek illusztráció)

menjen máshová. Önnek is megvolt a választás lehetősége hogy olyan munkakört válasszon ahol vannak ünnepnapok és hétfőgék. Ám ha mégis ezt a hivatást választotta, ami persze dicséretes dolog, akkor egy kicsivel több türelmet, odafigyelést kérjenek! Rengeteg pozitív tapasztalatom volt az orvosokkal kapcsolatban, így megmarad továbbra is a hitem. Olykor az orvosnak is lehet rossz napja!

KELET kmtippek.szon.hu  
•Bövebben. Olvasónk levele teljes terjedelmében megtekinthető. (PDF, 26 kB)

## VILLÁMVOKS

Ön szerint a benzináremelés miatt emelkedni fognak az élelmiszerek?

Szavazók száma: 166, 2010. 01. 03. 20 óra

Igen 95,78%

Nem 4,22%

Következő kérdésünk: Önt vásárlásra csábítja az év eleji nagy bevásárlási hullám?

http://www.szon.hu

Szavazzon! Aktuális kérdéseinkre Ön is leadhatja szavazatát.



## Szóbeli figyelmeztetés

– Az érintett ügyeletes orvost meghallgattam, véleményét az esetről írásban is megkértem – reagált olvasónk levelére dr. Fülöp Imre osztályvezető főorvos. – Az orvos elismerte a beteggel tanúsított együttérzés hiányát, és ezért elnézést kérünk a betegtől. Az orvost

szóbeli figyelmeztetésben részesítettem. Amennyiben az intézményünk szervez orvos-beteg kommunikációs tréninget, ezen való részvételét is kezdeményezni fogom. Szakmailag jól képzettnek tartom a kollegát, a munkájára a továbbiakban is feltétlen szükség van.